

Шановний клієнте!

Скористайтеся усіма перевагами віддаленого доступу до банківського рахунку, використовуючи систему Електронного банкінгу "iBank 2 UA", серед яких: можливість доступу до **відкритих в АТ «ПроКредит Банк» рахунків**, відсутність необхідності відвідувати відділення банку і привабливіші тарифи на проведення операцій.

Підключення послуги – нескладна операція, займає небагато часу і складається з 3-х етапів¹:

1. Підготовка персонального комп'ютера

1.1. Для роботи з системою Електронного банкінгу використовується власне технічне обладнання клієнта в такій мінімальній комплектації: персональний комп'ютер з процесором Intel Pentium 100 МГц і вище; з об'ємом оперативної пам'яті, достатнім для безперебійного функціонування операційної системи² і наявності, як мінімум, одного роз'єму USB інтерфейсу; необхідно організувати доступ до мережі Інтернет (з пропускну здатністю не нижче 14,4 кБіт/с). Рекомендований WEB-браузер - Microsoft Internet Explorer версії 8.0 або вище.

Якщо для доступу до мережі Інтернет використовується проксі-сервер, необхідно уточнити його параметри (IP-адресу, порт, якщо необхідно, логін та пароль) у свого системного адміністратора. Ця інформація необхідна під час реєстрації в системі.

1.2. Необхідно встановити системну утиліту JAVA (не нижче версії 1.6.0_45). Без її встановлення робота в системі Internet-Банкінгу неможлива. Рекомендуємо встановити Java Sun for Windows з сайту Internet-Банкінгу АТ «ПроКредит Банк» <https://ibank.procreditbank.com.ua/index.html>. Дані налаштування проводяться на стороні користувача системним адміністратором і не підтримуються співробітниками АТ «ПроКредит Банк».³

2. Попередня реєстрація нового клієнта (організації) в Java-аплеті АРМ «Реєстратор»

2.1. Варто ознайомитися з [Коротким посібником з встановлення системи Електронного банкінгу](#) на сайті Internet-Банкінгу АТ «ПроКредит Банк».

2.2. Варто підготувати документи, дані з яких необхідно ввести при реєстрації: установчі документи компанії, договір про обслуговування поточного рахунку в АТ «ПроКредит Банк».

2.3. Необхідно зайти на сайт Internet-Банкінгу АТ «ПроКредит Банк» <https://ibank.procreditbank.com.ua/index.html>, пройти реєстрацію клієнта/організації і згенерувати ключі Електронно-Цифрового підпису (ЕЦП) нового клієнта.

3. Підключення послуги

3.1. Роздрукувати сертифікат відкритого ключа ЕЦП, заповнити згідно з вимогами в [Короткому посібнику з встановлення системи Електронного банкінгу](#), завізувати і подати до відділення.

3.2. Зверніть увагу, що документи у відділенні банку можуть надавати **лише директор** або уповноважені на це співробітники Вашої організації.

3.3. Отримати пристрій генерації одноразових паролів – [ОТР-токен](#).

Доступ в систему Електронного банкінгу буде наданий Вам потягом доби (за умови подання до банку всіх необхідних документів).

Бажаємо приємної роботи!

¹ Попередня реєстрація в системі Електронного банкінгу можлива лише за умови наявності активних рахунків в АТ «ПроКредит Банк». Якщо Ви ще не є клієнтом АТ «ПроКредит Банк», Вам необхідно звернутися у будь-яке відділення Банку для відкриття рахунку, заповнення заяви на підключення послуги Internet-Банкінг та укладання додаткової угоди на обслуговування.

² система "iBank 2 UA" підтримує всі Windows та Linux/Unix (в тому числі і OS X) операційні системи. Інтерфейс користувача системи Електронного банкінгу - єдиний, незалежно від типу або версії операційної системи. При цьому, інформаційна підтримка співробітниками банку надається щодо безпосередньої роботи в системі. Питання щодо налаштування ПК для встановлення системи знаходяться поза межами консультацій співробітників ПроКредит банку.

³ Робота On-line версії Інтернет-банкінгу напряму залежить від можливості Java-аплету працювати в інтернет-браузері. Так, на даний момент робота Java в інтернет-браузері Chrome призупинена компанією Google. Також, по замовчуванню, робота Java-аплету може блокуватися Вашим браузером, що вимагає зміни його налаштування. У випадку складнощів у використанні on-line версії, рекомендовано використовувати off-line версію.