

ProCredit Bank, 107A Peremohy Prosp., 03115 Kyiv, Ukraine

Шановний Клієнте!

14/04/2016 було здійснено оновлення програмного забезпечення Електронного банкінгу.

Для подальшої успішної роботи в системі використовуйте наступні рекомендації:

Для роботи ON-line версії

Необхідно **почистити** **кеш** **JAVA** **відповідно** **до** **рекомендацій**
https://www.java.com/ru/download/help/plugin_cache.xml

Додатково, потрібно видалити історію в Інтернет-браузері:

варіант 1. Відкрити сторінку на сайті <http://www.procreditbank.com.ua/> > e-banking > для бізнес клієнтів > натискаємо ВХІД > натискаємо клавішу **F5** на клавіатурі. Закрити Інтернет -браузер. Повторно відкрити сторінку Інтернет-банкінгу і вийти в систему.

варіант 2. Відкриваємо сторінку на сайті <http://www.procreditbank.com.ua/> > e-banking > для бізнес клієнтів > натискаємо одночасно на клавіатурі кнопки CTRL SHIFT DELETE > у вікні, що з'явиться натиснути кнопку "Delete"

Для роботи OFF-line версії

Необхідно погодитися на оновлення програми, яке автоматично буде запропоновано при синхронізації з банком та дочекатися його встановлення.

Для цього необхідно: під час проведення синхронізації натиснути на кнопку "*Встановити оновлення*", після чого закрити програму й повторно перезапустити систему через ярлик РС-банкінгу на робочому столі.

Далі система відкриє повідомлення "*Для завершення фінальної стадії оновлення необхідно перезапустити РС-банкінг*" і Вам необхідно натиснути кнопку "*Закрити*". Та знову запустити систему через ярлик РС-банкінгу на робочому столі.

Для роботи з використанням USB-токена (якщо при вході система не відображає Ваш USB-токен)

Необхідно встановити новий драйвер для USB-токена

1. вийміть USB-токен з системного блоку комп'ютеру
2. зайдіть за посиланням на сайт <https://ibank.procreditbank.com.ua/login.html>

У розділі «завантажити» оберіть 3й пункт Драйвер для USB-токена

Зберегти > Відкрити папку > Знайти програму author_setup (як на малюнку) > відкрити програму > з'явиться питання щодо видалення попередньої версії > натиснути ТАК > у вікні, що з'явиться залишити незмінно одну галочку та натиснути ДАЛІ > відкриється вікно з відображенням місця збереження програми > натиснути ВСТАНОВИТИ > ДАЛІ > ГОТОВО

3. Вставте USB-токен і розпочніть роботу

Name	Date modified	Type
 author_setup	15.04.2016 10:30	Application

Просимо вибачення за незручності, що виникли як наслідок оновлення.