



## Сумнівні електронні листи

**АТ "ПроКредит Банк" ніколи не надсилає запит на отримання у клієнтів конфіденційної інформації через електронну пошту, не здійснює розсилку листів з проханням вислати конфіденційну інформацію, секретний ключ ЕЦП чи пароль, не розсилає, засобами електронної пошти, програмне забезпечення для встановлення на Ваші комп'ютери.**

**Якщо Ви отримали сумнівний електронний лист від імені АТ "ПроКредит Банк", повідомте про це Контакт-Центр АТ "ПроКредит Банк" за телефонами 044 590 10 00 або 0 800 50 09 90 (всі дзвінки зі стаціонарних телефонів на території України безкоштовні), або перешліть сумнівний лист з коментарями на електронну адресу:**

**[contact\\_office@procreditbank.com.ua](mailto:contact_office@procreditbank.com.ua)**

### **Основні запобіжні заходи:**

- 1. Ніколи не надавайте секретний ключ Електронного Цифрового Підпису (ЕЦП), пароль та інші конфіденційні дані стороннім особам.** Не відповідайте на листи з проханням вислати Вашу особисту або фінансову інформацію та не переходьте по вказаних посиланнях, оскільки **всі листи, з запитом конфіденційної інформації є шахрайськими.**
- 2. Для входу на Web-сторінку Електронного Банкінгу АТ "ПроКредит Банк" використовуйте лише адресу <https://ibank.procreditbank.com.ua/>, введenu **ВРУЧНУ** в адресний рядок Вашого браузеру або користуйтеся власними закладками.**
- 3. Використовуйте на робочому місці ліцензійні засоби антивірусного захисту відомих виробників.** Антивірус повинен бути налаштований на регулярне автоматичне оновлення антивірусних баз, регулярне сканування всіх локальних дисків і постійний моніторинг операцій над файлами (таких як зчитування та запис), поштовими базами та аналіз трафіку.
- 4. Застосовуйте на робочому місці спеціалізовані програмні засоби безпеки: персональні фаєрволи, анти-шпигунське програмне забезпечення і т.п. з максимально можливими налаштуваннями безпеки.**
- 5. Зв'яжіться з Контакт-Центром АТ "ПроКредит Банк" за телефонами 044 590 10 00 або 0 800 50 09 90 (всі дзвінки зі стаціонарних телефонів на території України безкоштовні) кожного разу, коли ситуація здається Вам підозрілою.**